

Algemene Voorwaarden Siebel Club Programma

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Algemeen Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Algemene Voorwaarden Thuiswinkel: de algemene voorwaarden van Siebel Juweliers.
- 1.3 Klant: (potentieel)Lid van Siebel Club Programma.
- 1.4 Lid/Leden: een ieder die een aan het Siebel Club Programma deelneemt en ingeschreven is overeenkomstige artikel 3 Algemene Voorwaarden.
- 1.5 Lidmaatschap: deelname aan het Siebel Club Programma overeenkomstige artikel 3 Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Meldingen: iedere melding die door Siebel Juweliers wordt gedaan met betrekking tot het Siebel Club Programma en/of de Speciale Aanbiedingen, zoals nieuwsbrieven en Vouchers.
- 1.7 Siebel Juweliers: Siebel Jewelry B.V.
- 1.8 Siebel Club Programma: het loyaliteitsprogrammawelke aangeboden wordt door Siebel Juweliers.
- 1.9 Speciale Aanbiedingen: alle aanbiedingen die aan de Leden aangeboden zijn door Siebel Juweliers in het kader van het Siebel Club Programma.
- 1.10 Voucher: de door Siebel Juweliers per email aan de Leden uitgereikte voucher(s).

Artikel 2- Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leden en alle Speciale Aanbiedingen. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden via de website www.siebeljuweliers.nl.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden Thuiswinkel zijn tevens van toepassing op alle Leden en alle Speciale Aanbiedingen. De Algemene Voorwaarden Thuiswinkel zijn te vinden via de website www.siebeljuweliers.nl.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Siebel Juweliers en de Leden zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet toepasselijk is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 2.5 Zijn de Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Partijen zullen het ongeldig of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van het ongeldige of onverbindende gedeelte, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.
- 2.6 Siebel Juweliers is bevoegd te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Siebel Juweliers stelt de Leden daarvan op de hoogte door het versturen van een bericht naar de door de Leden verstrekte e-mailadressen.

Artikel 3- Lidmaatschap

- 3.1 Informatie over het inschrijven voor het Siebel Club Programma wordt verschaft aan de Klant in alle Siebel Juweliers filialen, via de website www.siebeljuweliers.nl en eventueel via de klantenservice info@siebeljuweliers.nl en 088-6550399.
- 3.2 Inschrijving tot verkrijging van een Lidmaatschap geschiedt door het invullen van een aanmeldformulier.
- 3.3 Door het invullen van het aanmeldformulier verklaart de Klant dat hij: het aanmeldformulier naar waarheid heeft ingevuld, de Algemene Voorwaarden aanvaardt, Lid te willen worden van het Siebel Club Programma en de daar bijhorende Meldingen wenst te ontvangen.

- 3.4 Aan het Lidmaatschap zijn geen kosten verbonden.
- 3.5 Lidmaatschap is mogelijk indien de Klant 18 jaar of ouder is, de Klant een geldig woonadres in Nederland heeft en de Klant een geldig e-mailadres heeft.

Artikel 4- Speciale Aanbiedingen

- 4.1 De Speciale Aanbiedingen worden zorgvuldig door Siebel Juweliers samengesteld.
- 4.2 De Speciale Aanbiedingen gelden slechts voor de duur van de actieperiode en zolang de voorraad strekt.
- 4.3 Alle Speciale Aanbiedingen, alsmede de door Siebel Juweliers opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door Siebel Juweliers worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is.
- 4.4 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Siebel Juweliers verstrekte gegevens waarop Siebel Juweliers haar Speciale Aanbiedingen baseert.

Artikel 5– Vouchers

- 5.1 Vouchers kunnen alleen worden gebruikt voor Speciale Aanbiedingen.
- 5.2 Vouchers zijn strikt persoonlijk en kunnen slechts eenmalig worden gebruikt.
- 5.3 Vouchers kunnen niet worden ingewisseld of verzilverd tegen eender welke vorm van contant geld of kredietalternatief.
- 5.4 Vouchers mogen niet worden gebruikt voor reparaties, service-artikelen, losse diamant, Buddha to Buddha, Guess of reeds afgeprijsde artikelen en mogen niet gebruikt worden in combinatie met andere kortingsbonnen, acties, coupons en geschenken.
- 5.5 Vouchers kunnen slechts in hun geheel worden ingewisseld. Zij mogen niet gedeeltelijk of stapsgewijs worden ingewisseld. Indien het Lid om welke reden dan ook de Voucher inwisselt voor minder dan de originele waarde (zonder korting) van de Speciale Aanbieding, heeft het Lid geen recht op een tegoed, terugbetaling in contanten of een nieuwe Voucher voor het verschil tussen de originele waarde (zonder korting) en de ingewisselde waarde.

Artikel 6- Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging Lidmaatschap

- 6.1 Het Lidmaatschap is onbeperkt geldig, tenzij Siebel Juweliers anders bepaalt.
- 6.2 Leden zijn bevoegd hun Lidmaatschap te allen tijde te beëindigen door het versturen van een e-mail bericht aan info@siebeljuweliers.nl, onder vermelding van hun naam en e-mailadres.
- 6.3 Siebel Juweliers is bevoegd om te allen tijde het Lidmaatschap van ieder Lid onmiddellijk te beëindigen. Een melding daarvan geschiedt door het versturen vaneen bericht naar het door de Klant verstrekte e-mailadres.
- 6.4 Na beëindiging van hetLidmaatschap kunnen de Leden daaraan geen rechten meer ontlenen en zijn de nog niet verzilverde Vouchers niet meer geldig.

Artikel 7 - Beëindiging Siebel Club Programma

- 7.1 Siebel Juweliers is bevoegd te allen tijde het Siebel Club Programma te beëindigen. Een melding daarvan geschiedt door het versturen van een bericht naar hetdoor de Klant verstrekte e-mailadres.
- 7.2 Na beëindiging van het Siebel Club Programma kunnen Leden geen rechten meer ontlenen aan het Lidmaatschap. Desondanks zijn de Leden bevoegd om binnen drie maanden na beëindiging van het Siebel Club Programma, de niet verzilverde Vouchers in te wisselen.

Artikel8- Aansprakelijkheid

- 8.1 Siebel Juweliers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van Voucher(s), noch voor onbevoegd gebruik van en/of fraudelues handelen met Voucher(s). Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Siebel Juweliers niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het niet, niet tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van Speciale Aanbiedingen en/of Voucher(s).
- 8.2 Iedere aansprakelijkheid van Siebel Juweliers en iedere aansprakelijkheid van personen die bij de uitvoering van het Siebel Club Programma of de Speciale Aanbiedingen en overige diensten van Siebel Juweliers zijn betrokken, is uitgesloten voor zover dit althans niet het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Siebel Juweliers.
- 8.3 Siebel Juweliers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, fouten / nalatigheden op www.siebeljuweliers.nl en/of op Vouchers, Speciale Aanbiedingen en overige diensten.

Artikel 9- Klachten

- 9.1 Klachten kunnen kenbaar worden gemaakt via het e-mailadres info@siebeljuweliers.nl. Als onderwerp dient “klacht” te worden vermeld.

Artikel 10- Intellectueel Eigendom

- 10.1 Het Siebel Club Programma, de Speciale Aanbiedingen alsmede alle informatie en afbeeldingen binnen www.siebeljuweliers.nl zijn het intellectueel eigendom van Siebel Jewelry of diens licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Siebel Juweliers, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 11- Wijziging klantgegevens

- 11.1 De Klant dient zijn gegevens, welke bij Siebel Juweliers bekend zijn, en die noodzakelijk zijn voor communicatie inzake het Siebel Club Programma, zelf up-to-date te houden en indien nodig zijn gegevens te wijzigen.
- 11.2 De Klant dient wijzigingen in administratieve gegevens (zoals bijvoorbeeld het e-mailadres) en alle andere gegevens die van belang zijn voor het Lidmaatschap, onmiddellijk aan Siebel Juweliers klantenservice door te geven, per e-mail –onder vermelding van naam en e-mailadres- of telefonisch.

Artikel 12- Privacy/ verwerking persoonsgegevens

- 12.1 De persoons- en aankoopgegevens van de Leden worden opgeslagen en verwerkt in de database van Siebel Juweliers. De database wordt beheerd door m-wise. Siebel Juweliers is de eigenaar en beheerder van de data.
- 12.2 Het verwerken en opslaan van gegevens in de database wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:
- Totstandkoming en uitvoering van het Siebel Club Programma;
 - Passende Speciale Aanbiedingen aan de Leden aan te bieden (op basis van interesses en eerdere aankopen);
 - Verlenen van voordelen, privileges en kortingen, en het doen van acties en promoties; en
 - Het verrichten van marktonderzoek en het uitvoeren van verkoopanalyses om de strategie van Siebel Juweliers te bepalen.

12.3 De in artikel 11.1 bedoelde persoonsregistratie is bij Collega Bescherming Persoonsgegevens aangemeld. Uit deze persoonsregistratie zullen geen gegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan of dit in het kader van Siebel Club Programma noodzakelijk is.

12.4 De Leden hebben het recht op inzage in hun gegevens. Een daartoe strekkend verzoek wordt verstuurd naar info@siebeljuweliers.nl onder vermelding van de naam van het Lid en zijn e-mailadres.

Artikel 13- Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op de Siebel Club Programma en de Lidmaatschap waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die in verband met Siebel Club Programmaen/of de Lidmaatschap en/of deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Amsterdam.